

FUNCIONAMENT DE LA BOTIGA VIRTUAL I CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIONS DE PRODUCTES I SERVEIS.

Informació General

Europe in your life opera amb el NIF núm. B-65171969 i té la seva seu a Cornellà de Llobregat.

Europe in your life, és constituïda per fer possible la creació d'una Xarxa de Cooperació Interterritorial i Temàtica per la promoció de l'activitat econòmica dels pobles, la cultura, accions solidàries i dels emprenedors.

una plataforma que interactua amb les persones fent possible el concepte de *smartcities* o *xarxa de ciutats intel·ligents*.

Aquestes plataformes integren motors de venda com el que ens ocupa:
<http://shop.europeinyourlife.com/>

L'Ajuntament de Cornellà de Llobregat està adherit a la Xarxa i fa servir les plataformes de promoció i venda mitjançant conveni de col·laboració i contracte de serveis.

Dades de Contacte General

Adreça postal Parc de la Infanta Carlota (Interior)- Torre de les Roses (CAN CAMPRUBÍ)
08940 CORNELLÀ DE LLOBREGAT (Barcelona)
Telèfon: +34 93 377 00 14
Horari d'atenció al públic: De 9.00 a 14.00 hores (de dilluns a divendres)
Adreça electrònica: Info@europeinyourlife.com

Dades de Contacte per accions relatives a la venda de productes promocionats pel departament de Cultura de Cornellà de Llobregat

Adreça postal Església s/n
08940 CORNELLÀ DE LLOBREGAT (Barcelona)
Telèfon: +34 93 377 02 12 (Departament de Cultura)
Horari d'atenció al públic: De 9.00 a 15.00 hores (de dilluns a divendres)
Adreça electrònica: apropteuonline@aj-cornella.cat

Normes generals

Per adquirir els productes o serveis d'aquesta botiga virtual, cal emplenar els camps amb les dades sol·licitades i acceptar les presents condicions generals. Aquesta acceptació significarà la conformitat expressa, plena i sense reserves, en la totalitat de les condicions generals exposades en la versió publicada per Europe in Your Life i que obligarà ambdues parts.

Les compres podran ser formalitzades en català, castellà, anglès i francès i la resta de idiomes indicats en la Shop.

Europe in Your Life vetllarà perquè tots els productes i serveis oferts tinguin la cobertura legal, les garanties de qualitat i, si s'escau, les assegurances corresponents.

En el cas de comprar entrades d'espectacles, Europe in Your Life farà tots els possibles per adjudicar els millors seients, segons la disponibilitat de la reserva.

El sistema emetrà un comprovant de pagament personal amb el detall dels serveis i productes adquirits, i l'especificació del preu total i els impostos.

Totes les transaccions es faran mitjançant plataformes de pagament segures i amb total garantia de confidencialitat de les vostres dades.

Les targetes de crèdit admeses són les que pertanyen a la xarxa Visa, Master Card i American Express.

Després de validar el pagament, la transacció serà definitiva i rebreu un correu electrònic de confirmació amb les dades d'aquesta transacció.

Dins de la Shop, coexisteixen diferents passarel·les de pagament: **Les vendes exclusives de productes promocionats pel Departament de Cultura de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat, es canalitzaran per un TPV virtual diferent al general del shop.europeinyourlife.com contractat pel propi Ajuntament. Els productes combinats en la cistella general (cultura i altres) faran servir el TPV general del shop.europeinyourlife.com**

Tipus de pagament

En efectuar la compra d'alguns productes o serveis, d'uns es pagarà on-line el 100% del seu valor i d'altres només se'n farà un pagament a compte. En aquest cas, la resta es pagarà directament al proveïdor del servei.

Tots els preus i pagaments figuren amb les taxes i impostos inclosos.

Bescanvi de comprovants de pagament

En els comprovants de pagaments hi figurarà el lloc de bescanvi pel servei o per l'entrada; bescanvi que, com a norma general, es farà directament en el mateix emplaçament on es presti el servei o es realitzi l'espectacle, o bé en alguna de les oficines d'informació d'Europe in Your Life.

El bescanvi s'efectuarà mitjançant la presentació prèvia del voucher original i un document identificador.



El voucher tindrà validesa durant el primer any de compra i el primer semestre de l'any següent.

Anul·lacions, canvis, modificacions

Un cop efectuat el pagament, es podran fer canvis i anul·lacions fins a 48 hores abans de la prestació del servei.

El sistema de canvis serà sempre a través del Centre d'Atenció al Client (tel. +34 933 770 014, o correu Info@europeinyourlife.com), que confirmarà el canvi i tramitarà les possibles devolucions.

No es podran fer canvis ni anul·lacions a menys de 48 hores de la prestació del servei.

Europe in Your Life no es fa responsable dels casos següents:

Anul·lació o canvi de programa d'algun espectacle o servei per part del promotor.

- Continguts de l'espectacle.
- Anul·lacions per causes de força major.

Productes/Espectacles del Departament de Cultura (Anul·lacions, canvis, modificacions)

Un cop efectuat el pagament, no es podrà canviar ni anul·lar la compra exceptuant el cas de **cancelació de l'espectacle**.

Procediment per formalitzar el contracte

Una vegada que el client hagi seleccionat els productes o serveis, farà un clic al botó de "pagar" i emplenarà el formulari amb les seves dades. A partir d'aquest moment serà considerat client d'Europe in Your Life, i es considerarà que accepta totes les condicions generals de compra i les específiques de cada producte o servei.

Per materialitzar la compra, el client haurà de facilitar les dades de la targeta de crèdit a l'entitat bancària, per tal que s'efectuï el pagament o garantia de la compra.

Totes les transaccions es faran mitjançant plataformes de pagament segures i amb total garantia de confidencialitat de les vostres dades.

El sistema generarà un voucher que enviarà al correu del client i que serà el comprovant de la seva adquisició.

En el cas de compra de varis productes o serveis en el mateix procés, el sistema emetrà un voucher per cada tipus de servei i proveïdor.



En el cas de no rebre el voucher o de perdre'l, s'haurà de contactar amb el nostre servei d'atenció al client, al telèfon [34] 933 770 014 o adreça electrònica Info@europeinyourlife.com.

Europe in Your Life, tant en els casos en què actua de proveïdor dels serveis com en els quals actua com a intermediari, es compromet a que el servei es prestarà en les dates acordades i condicions habituals de qualitat en cada cas.

6. Arbitratges i lleis aplicables

Les discrepàncies es resoldran a la Junta Arbitral de Consum de la ciutat de Barcelona o, en el seu cas, als Tribunals de Barcelona, i les normatives aplicables seran les vigents pel que fa al comerç electrònic i a la legislació espanyola.

