

## **FUNCIONAMIENTO DE LA TIENDA VIRTUAL I CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS.**

### **Información General**

Europe in your life opera con el NIF núm. B-65171969 y tiene su sede en Cornellà de Llobregat.

Europe in your life, es constituida para hacer posible la creación de una Red de Cooperación Interterritorial y Temática para la promoción de la actividad económica de los pueblos, la cultura, acciones solidarias y de los emprendedores.

Una plataforma que interactúa con las personas haciendo posible el concepto de *smartcities* o *red de ciudades inteligentes*.

*Estas plataformas integran motores de venta como el que nos ocupa:* <http://shop.europeinyourlife.com/>

El Ayuntamiento de Cornellà de Llobregat está adherido a la Red y utiliza las plataformas de promoción y venta mediante convenio de colaboración y contrato de servicios.

### **Datos de Contacto General**

---

**Dirección postal** Parque de la Infanta Carlota (Interior)- Torre de les Roses (CAN CAMPRUBÍ)  
08940 CORNELLÀ DE LLOBREGAT (Barcelona)  
**Teléfono:** +34 93 377 00 14  
**Horario de atención al público:** De 9.00 a 14.00 horas (de lunes a viernes)  
**Email:** [Info@europeinyourlife.com](mailto:Info@europeinyourlife.com)

### **Datos de Contacto para acciones relativas a la venta de productos promocionados por el departamento de Cultura de Cornellà de Llobregat**

---

**Dirección postal** Esglesia s/n  
08940 CORNELLÀ DE LLOBREGAT (Barcelona)  
**Teléfono:** +34 93 377 02 12 (Departamento de Cultura)  
**Horario de atención al público:** De 9.00 a 15.00 horas (de lunes a viernes)  
**Dirección electrónica:** [apropteuonline@aj-cornella.cat](mailto:apropteuonline@aj-cornella.cat)

### **Normas generales**

Para adquirir los productos o servicios de esta tienda virtual, hace falta rellenar los campos con los datos solicitados y aceptar las presentes condiciones generales. Esta aceptación significará la conformidad expresa, plena y sin reservas, en la totalidad de las condiciones generales expuestas en la versión publicada por Europe in Your Life y

que obligará a ambas partes.

Las compras podrán ser formalizadas en catalán, castellano, inglés y francés y el resto de idiomas indicados en la Shop.

Europe in Your Life velará para que todos los productos y servicios ofertados tengan la cobertura legal, las garantías de calidad y, si procede, los seguros correspondientes.

En el caso de comprar entradas de espectáculos, Europe in Your Life hará todo lo posible para adjudicar las mejores butacas, según la disponibilidad de la reserva.

El sistema emitirá un comprobante de pago personal con el detalle de los servicios y productos adquiridos, y la especificación del precio total y los impuestos.

Todas las transacciones se harán mediante plataformas de pago seguras y con total garantía de confidencialidad de sus datos.

Les tarjetas de crédito admitidas son las que pertenecen a la red Visa, Master Card y American Express.

Después de validar el pago, la transacción será definitiva y recibiréis un correo electrónico de confirmación con los datos de esta transacción.

Dentro de la Shop, coexisten diferentes pasarelas de pago: **Las ventas exclusivas de productos promocionales por el Departamento de Cultura del Ayuntamiento de Cornellà de Llobregat, se canalizarán por un TPV virtual diferente al general de la [shop.europeinyourlife.com](http://shop.europeinyourlife.com) contratado por el propio Ayuntamiento. Los productos combinados en el carro general (cultura y otros) utilizarán el TPV general de la [shop.europeinyourlife.com](http://shop.europeinyourlife.com)**

### **Tipo de pago**

En efectuar la compra de algunos productos o servicios, de algunos se pagará on-line el 100% de su valor y de otros sólo se realizará un pago a cuenta. En este último caso, el resto se pagará directamente al proveedor del servicio.

Todos los precios y pagos figuran con las tasas e impuestos incluidos.

### **Canje de comprobantes de pago**

En los comprobantes de pago figurará el lugar de canje por el servicio o por la entrada; Canje que, como norma general, se realizará directamente en el mismo establecimiento donde se preste el servicio o se realice el espectáculo, o bien en alguna de las oficinas de información de Europe in Your Life.



El canje se efectuará mediante la presentación previa del voucher original y un documento identificador.

El voucher tendrá validez durante el primer año de compra y el primer semestre del año siguiente.

### **Anulaciones, cambio, modificaciones**

Una vez efectuado el pago, se podrán realizar cambios y anulaciones hasta 48 horas antes de la prestación del servicio.

El sistema de cambios será siempre a través del Centro de Atención al Cliente (tel. +34 933 770 014, o correo [Info@europeinyourlife.com](mailto:Info@europeinyourlife.com)), que confirmará el cambio y tramitará las posibles devoluciones.

No se podrán hacer cambios ni anulaciones a menos de 48 horas de la prestación del servicio.

Europe in Your Life no se hace responsable de los casos siguientes:

Anulación o cambio de programa de algún espectáculo o servicio por parte del promotor.

- Contenidos del espectáculo.
- Anulaciones por causas de fuerza mayor.

### **Productos del Departamento de Cultura (Anulaciones, cambio, modificaciones)**

Una vez efectuado el pago, no se podrá cambiar ni anular la compra exceptuando el caso de **cancelación del espectáculo**.

### **Procedimiento para formalizar el contrato**

Una vez que el cliente haya seleccionado los productos o servicios, hará un clic al botón de “pagar” y rellenará el formulario con sus datos. A partir de este momento será considerado cliente de Europe in Your Life, y se considerará que acepta todas las condiciones generales de compra y las específicas de cada producto o servicio.

Para materializar la compra, el cliente tendrá que facilitar los datos de la tarjeta de crédito a la entidad bancaria, por tal de efectuar el pago o garantía de la compra.

Todas las transacciones se realizarán mediante plataformas de pago seguras y con total garantía de confidencialidad de sus datos.

El sistema generará un voucher que enviará al correo del cliente y que será el comprobante de su adquisición.



En el caso de compra de varios productos o servicios en el mismo proceso, el sistema emitirá un voucher por cada tipo de servicio y proveedor.

En el caso de no recibir el voucher o de perderlo, tendrá que contactar con nuestro servicio de atención al cliente, con teléfono [34] 933 770 014 o correo electrónico [Info@europeinyourlife.com](mailto:Info@europeinyourlife.com).

Europe in Your Life, tanto en los casos en que actúa de proveedor de los servicios como en los que actúa como intermediario, se compromete a que el servicio se prestará en la fecha acordada y condiciones habituales de calidad en cada caso.

### **6. Arbitrajes y leyes aplicables**

Las discrepancias se resolverán en la Junta Arbitral de Consumo de la ciudad de Barcelona o, en su defecto, en los Tribunales de Barcelona, y las normativas aplicables serán las vigentes por lo que respecta al comercio electrónico y a la legislación española.

